



FileMaker®

FileMaker International
123456)

Web Store referenskod: _____ (ex: FMx

Återbäringsformulär för elektronisk nedladdning

Detta formulär är ett s k Letter of Destruction ("LOD"). När det är ifyllt, intygas att du antingen förstört eller aldrig mottagit någon elektronisk nedladdning som du köpt från FileMaker International ("FMI") Web Store. För att vi skall kunna hantera din begäran, måste du fylla i detta formulär fullständigt och returnera det till FileMaker International Customer Assistance inom 30 dagar från inköpsdatum genom att skicka det till oss med fax till +49 89 3177 5920 eller brev till:

FileMaker GmbH
Customer Assistance
Carl-von-Linde-Strasse 38
85716 Unterschleisheim
Deutschland

Detta Letter of Destruction (LOD) upprättas mellan FileMaker International och _____ ("Slutanvändare").

Namn: _____
Adress: _____

Telefonnummer: _____
Epostadress: _____

Benämning och version på nedladdning: _____
Installationskod/Licensnyckel: _____
Inköpsdatum: _____
Anledning till retur: _____
(Markera flera om nödvändigt):

| | | | |
|-------|--|-------|--|
| _____ | Missnöjd med produkten | _____ | Kunde inte ladda ner |
| _____ | Dubbelbeställning | _____ | Ej kompatibel med system |
| _____ | Kunde inte installera/installera om | _____ | Efterfrågade installationsmedia |
| _____ | Kunde inte uppgradera/uppdatera | _____ | Annat _____ |

Jag, slutanvändaren, intygar sanningsenligt att jag under nedan angivet datum, har vidtagit nödvändiga åtgärder för att radera den elektroniska nedladdning som tillhandahållits mig enligt licensavtalet för slutanvändare (End User License Agreement "EULA"). För att radera och förstöra den elektroniska nedladdningen har jag vidtagit följande åtgärder:

1. Givit upp rättigheterna att använda och uppgradera mjukvaran.
2. Raderat licensnyckeln som erhållits från FMI's Web Store och avstår från rättigheterna i licensavtalet för slutanvändare.
3. Förstört alla förekomster av nedladdningen såsom:
 - a. Filer på hårddisk
 - b. CD-media
 - c. Andra lagringsmedia
4. Förstört all programdokumentation som erhållits via nedladdningen.
5. Bifoga ditt mottagningskvitto och skicka detta ifyllda formulär till FMI Customer Assistance.

Signatur av ansvarig slutanvändare: _____ Datum: _____

Viktigt: Ingen utbetalning görs förrän anspråket godkänts av FileMaker International

Godkänt av FileMaker: _____
Datum: _____